USEND

Le partenaire de tous vos envois

Novembre 2016

Dossier de presse

Sommaire

- USEND : simplifier le transport p 3
- De la petite histoire… A la grande idée ! p 4
- Comment ça marche ? p 5
- Un travail d’équipe p 7
- Faits et chiffres p 9

USEND

USEND : simplifier le transport

Le cœur de métier de USEND est l'organisation et le suivi de mission-livraison.

Grâce à ses capacités, ses moyens humains, technologiques et routiers, USEND est en mesure de répondre à toutes les demandes de particuliers comme de professionnels (entreprises, conciergeries, retail).

USEND associe :

- Une application mobile performante, disponible sur iOS et Androïd,
- Une hotline 24/7,
- Un réseau de transporteurs partenaires européens,
- Une plateforme informatique unique, qui permet d'aiguiller chaque mission au professionnel le plus pertinent, qu'elle soit réceptionnée par l'application ou la hotline.

Fini la galère

pour faire livrer une palette au bureau ou enlever une commode dans sa maison de campagne

Partout en Europe,

envoyer un **simple pli**

ou **33 tonnes** de marchandises.

USEND

De la petite histoire… à la grande idée !

Evoluant tous dans le secteur du transport, les fondateurs de USEND ont tous entendu parler de problèmes logistiques que des particuliers ou des PME ne pouvaient résoudre :

- Un client de Luis Filipe Martins a oublié son portefeuille à 200 km de chez lui et n'a eu aucune alternative : pour le récupérer, il fallait qu'il se déplace lui-même…
- Une relation de Jean-Marc Bréheret a été contrainte d'annuler deux fois de suite la vente de son tapis, ses frais d'emballage et de transport étant trop importants…
- Les amis de Jean-François Bernadat, Raphaël Bonnenfant et Rodolphe Benais, dirigeants de PME, se plaignaient fréquemment de perdre 48h à obtenir le prix d'une course…

C'est en échangeant sur ces difficultés d'accès à des services de transport adaptés aux besoins de chacun qu'ils ont eu l'idée de créer USEND.

Leur ambition : créer le premier acteur digital du secteur du transport qui ne se limite pas à un périmètre géographique restreint ou à un seul type d'envoi.

La mission de USEND : prendre en charge tout type d'envoi, partout, tout le temps, pour permettre aux particuliers comme aux professionnels de n'avoir plus qu'un interlocuteur, qu'ils aient besoin d'un coursier pour faire porter une lettre en urgence ou d'un transporteur pour enlever une armoire normande.

USEND

Comment ça marche ?

Envoi d'1 enveloppe

Transport d'1 colis ou 2*

**Poids maximum cumulé : 100 kg*
Poids maximum par colis : 80 kg
Taille maximum par colis :
L + l + H = 300 cm / L ou l ou H : = 190 cm

Appli USEND,

disponible sur

iOS et Androïd.

Envoi de plus de 100 kg

Acheminement d'1 paquet d'une dimension totale excédant 300 cm

Transport de plus de 2 colis

01 70 32 10 40

Hotline

24h/24h et 7j/7

« Basée à Buc et composée de professionnels du transport, la hotline USEND offre une réactivité totale à ses interlocuteurs. Par exemple, nous avons récemment livré deux palettes de 500 kg de Nice à Albufeira, en moins de 24h. Pour les PME et les particuliers, les recherches de tarifs de plus de 48h sont de l'histoire ancienne ! »

Aziza Benyahia, Responsable de la hotline USEND

USEND

Comment ça marche ?

Les + de USEND

Un accès à l'offre la plus diversifiée du marché,
de la plus économique à la plus personnalisée

Priorité aux créneaux horaires précis
Fini d'attendre son livreur une demi-journée ou même un journée entière !
Avec USEND, il est possible d'avoir un horaire de RDV précis.

Priorité à un tarif compétitif
Direction la marketplace USEND !
Premier service de colis-voiturage de professionnels en France,
elle permet à l'utilisateur d'y faire son offre.
Les usenders, transporteurs partenaires de USEND, répondent ensuite
avec une proposition de date et de tarif, qui garantit : assurance (à la valeur déclarée), sécurité,
enlèvement sur mesure et sur rendez-vous, protections et suivi de livraison.

Des conseils d'expert
L'association de l'application USEND à sa hotline dédiée permet de trouver
des solutions sur-mesure pour toutes les demandes de transport,
même les plus exceptionnelles.

USEND

Un travail d'équipe

Passionnés de nouvelles technologies et plongés dans le transport depuis toujours, les fondateurs de USEND se connaissent depuis plusieurs années.

Leur vision commune du secteur du transport les a conduit à créer le premier commissionnaire/ transporteur digital, USEND, afin de répondre à tous types de demandes, des plus simples aux plus complexes, tout en choisissant le bon prestataire et en assurant la bonne qualité de la prestation.

Jean-Marc Bréheret – Président de Usend

Autodidacte, Jean-Marc a créé sa première entreprise à 21 ans dans le secteur du transport.

Depuis, il a continué d'évoluer dans ce domaine, notamment chez Colitel, DHL et Expedial.

Gérant de BlisGroup depuis 2008, il est persuadé que USEND va révolutionner l'accès au transport, grâce aux performances élevées des algorithmes de sa plate-forme informatique.

Luis-Filipe Martins – Directeur Général de Usend

Avec un parcours atypique dans des structures où le challenge et le changement étaient omniprésents, Luis a longtemps occupé des fonctions dans les directions commerciales d'entreprises de différents secteurs.

Souhaitant créer une entreprise d'affrètement, il a souhaité faire partie de l'aventure USEND, convaincu par sa dimension digitale.

USEND

Un travail d'équipe

Jean-François Bernadat - Directeur Financier de USEND

Spécialiste du transport urgent depuis 1981 avec son entreprise basée à Orléans, ECS, Jean-François est également Gérant Associé de BlisGroup depuis 2008.

De la 2 CV de ses débuts à l'application USEND, il pense que le transport est et restera une affaire de professionnels.

Raphaël Bonnenfant – Directeur du développement technique de USEND

Autodidacte, Raphaël a débuté son parcours dans le secteur du transport en 2000. Dirigeant de Ten Languedoc depuis 2009, il propose déjà des services proches de ceux de USEND aux clients de son entreprise. Pour lui, l'application mobile va contribuer fortement au développement de USEND.

Rodolphe Benais – Directeur Informatique de USEND

Fondateur et Directeur de Koska Informatique, entreprise créée en 1995, Rodolphe est un expert de l'édition de logiciels pour le secteur du transport en véhicule léger. Ce sont les dernières innovations de Koska Informatique, TRANSLIVE et MARKET PLACE EXPRESS, qui servent de base technologique à USEND.

USEND

Faits et chiffres

USEND : un nouveau service dans le secteur du transport, qui s'appuie sur 4 piliers : une plate-forme informatique unique sur le marché, une application performante, une hotline disponible 24h/24 – 7j/7 et un réseau de professionnels reconnu.

2016 : date création de USEND

USEND rassemble :

- 600 chauffeurs européens.
- Des services de livraison urbaine intra-muros à Paris et RP, Lyon, Montpellier, Bordeaux, Toulouse et Orléans. (Prochaines villes desservies d'ici fin 2016 : Bruxelles, Lille, Strasbourg, Rennes, Nice, Cannes et Marseille).
- 50 000 communes desservies dans 20 pays de l'Union Européenne.
- Une flotte de scooters, breaks, fourgons, porteur 3,5 T…
- 3 cellules d'affrètement pour des solutions hors normes
- 40 plateformes de proximité connectées à des réseaux de messagerie.

USEND s'appuie sur de nombreux réseaux de messagerie, ainsi que sur le réseau Blisgroup :

- L@D, spécialiste de la livraison à domicile
- Réseau RCL
- Réseau TEN
- Agence NEOFRET, à Varsovie, spécialiste du transport industriel dans les pays de l'Est

Quelques exemples de tarif

76 €
Enlever une commode à Paris et la livrer le jour même en banlieue

388 €
Enlever une palette à Montpellier et la livrer le jour même à Barcelone

9 €
Enlever et livrer un colis intra-muros à Paris ou Lyon, sous deux heures

30 €
Enlever une petite imprimante à Lyon le lundi et la livrer dans la même ville le mercredi

USEND

USEND

Contact presse
Géraldine Clatot
Ginkgo
06 87 81 16 11
geraldine.clatot@ginkgo-rp.com