

USEND Colis-voiturage : un nouveau service collaboratif pris en charge par des professionnels

Huit mois après son lancement, USEND innove avec une nouvelle offre, unique sur le marché : un service de colis-voiturage exclusivement pris en charge par des transporteurs professionnels. A travers la mise en place de ce nouveau service, USEND souhaite associer le meilleur de l'économie collaborative à la sécurité et la qualité normée garantie par des professionnels.

Malin, économique et écologique, le colis-voiturage par USEND s'appuie sur 3 axes :

- **Sécurité**

Plus de 150 chauffeurs professionnels, les « Usenders » proposent actuellement de transporter tous types d'objets, pour les particuliers comme pour les professionnels. Leurs références et assurances ont été scrupuleusement vérifiées par USEND, afin de garantir tout problème de casse ou d'éventuels impondérables au niveau de la livraison.

- **Prix « collaboratif »**

Lorsque qu'il poste son annonce, c'est le client qui fixe le prix. Si le budget proposé n'est pas réaliste (trop élevé / trop bas), le Usender peut faire une contre-proposition et proposer son tarif. En contrepartie, les délais sont ceux du Usender. Une fois la transaction conclue, le paiement s'effectue en ligne.

- **Proximité**

Dès que le budget est validé, le client est en contact direct avec le Usender par sms, téléphone ou mail afin de fixer les détails de l'enlèvement.

USEND Colis-voiturage, comment ça marche ?

1. L'utilisateur poste son annonce et sa proposition de prix sur l'application USEND Colis-voiturage, téléchargeable sur www.usend-colis-voiturage.com
2. Dès qu'un Usender sélectionne l'annonce, un e-mail ou SMS avec ses coordonnées complètes est envoyé à l'utilisateur.
3. Si le budget proposé est trop élevé, le Usender peut proposer un prix inférieur. Une fois que le Usender et l'utilisateur sont d'accord, ce dernier règle le montant de la mission sur l'application.
4. L'utilisateur règle ensuite les détails de l'enlèvement et de la livraison avec son Usender, par mail ou par téléphone.
5. L'utilisateur est en contact direct avec son Usender, qui l'appelle lors de l'enlèvement et de la livraison.

A propos de USEND

Créée en novembre 2016, USEND est le premier commissionnaire digital français. Professionnels du secteur du transport depuis de nombreuses années, ses fondateurs ont développé un algorithme de conseil capable de sélectionner le meilleur rapport service / prix, quel que soit le besoin de transport de l'entreprise cliente. Ainsi, leur application est capable de prendre en charge tout type d'envoi en 3 clics, sans limite de périmètre géographique ou de degré d'urgence, du plus économique au plus personnalisé.

USEND dispose d'une hotline basée en France, disponible 24h/24 7j/7 et s'appuie sur un réseau de partenaires professionnels (200 entreprises / 600 chauffeurs).

Aujourd'hui, grâce à USEND, particuliers comme professionnels n'ont plus qu'un interlocuteur pour tous leurs besoins de transports, qu'ils aient besoin d'un coursier pour faire porter une lettre, de clefs en urgence ou d'un transporteur pour enlever une armoire normande comme une palette industrielle.

Contact Presse

Géraldine Clatot – Ginkgo
06 87 81 16 11 – geraldine.clatot@ginkgo-rp.com