

Livraison express et sans contraintes

USEND est une jeune start-up créée au second semestre 2015 par des professionnels de la course urbaine et du transport urgent européen. Après deux années de développement de l'algorithme et de ses applications mobiles natives, l'application USEND est lancée fin septembre 2016. Le point avec Jean-Marc Breheret, président de USEND et fondateur de Blisgroup.

>Jean-Marc Breheret



Evoluant dans le secteur du transport, les fondateurs de USEND ont tous entendu parler de problèmes logistiques que des particuliers ou des PME ne pouvaient résoudre. Du portefeuille oublié à 200km du domicile, aux ventes annulées en raison de frais d'emballage et de transport trop importants, en passant par des délais de devis trop longs pour une simple course.... C'est en échangeant sur ces difficultés d'accès à des services de transport adaptés aux besoins de chacun qu'ils ont eu l'idée de créer USEND.

Avec pour ambition de créer le premier acteur digital du secteur du transport qui ne se limite pas à un périmètre géographique restreint ou à un seul type d'envoi, ils ont créé une application qui permet de prendre en charge tout type d'envoi, partout, à tout moment, pour permettre aux professionnels de n'avoir plus qu'un interlocuteur, qu'ils aient besoin d'un coursier pour faire porter un produit sensible en urgence ou d'un transporteur pour enlever quelques palettes.

« Notre ambition est de révolutionner le secteur de la course et du transport pour démocratiser en une unique application l'accessibilité à des services de livraison professionnelle, explique Jean-Marc Breheret, président de USEND et fondateur de Blisgroup. Ainsi nous simplifions la recherche du mode de transport adéquat selon la course. »

Allier l'innovation et l'expérience

« USEND associe la vitalité et l'innovation d'une startup avec l'expérience et la maîtrise d'un coursier organisateur de transports », soutient le président. En effet, elle est intégrée au sein de la holding blisgroup (groupe de services spécialisé en logistique de précision, transports spéciaux et supports techniques) et dispose ainsi de l'ensemble des structures transport et logistique du groupe. L'offre utilise principalement le réseau RCL (Réseau Coursiers et Logisticiens). Via ce réseau, USEND dispose d'une quinzaine d'agences intégrées, complétées par 200 partenaires (plus de 500 coursiers disponibles).